

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/cisco-support-enhanced-dna-essentials-cloud-lic-t1-5y-p-354083.html>

CISCO Support Enhanced - DNA Essentials Cloud Lic T1 5Y



Cena brutto	2 352,36 zł
Cena netto	1 912,49 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	48117110
Kod producenta	SVS-CSTL1-T1-E5Y

Opis produktu

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Typ:

Łącznie z obsługą:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Oprogramowanie

Tytuł oprogramowania:

Typ instalacji:

Typ licencji:

W cenie sprzętu:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

CISCO Support Enhanced - DNA Essentials Cloud Lic T1 5Y
Cisco CX Success Tracks Level 1 - Wsparcie techniczne - dla
Cisco DNA Essentials - Cloud License - Poziom 1. - konsultacja
telefoniczna - 5 lata - 24x7 - czas reakcji: 30 min

Brak gwarancji

Wsparcie techniczne

Konsultacja telefoniczna

5 lata

30 min

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Cisco DNA Essentials

Instalacja na miejscu

Cloud License

Poziom 1.

Konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 30 min -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela -
poziom powagi 1/2

Konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 1 godzina
(następny dzień roboczy w przypadku żądań poza godzinami
roboczymi) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-
niedziela - poziom powagi 3/4

Wsparcie za pośrednictwem Internetu - 5 lat - dostępność: 24
godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Zdalne przekazywanie wiedzy - 5 lat

Szkolenie zdalne - 5 lat

Dostęp do internetowej bazy wiedzy - 5 lat

Aktualizacja nowych wydań - 5 lat

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.