

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-3y-prospt-to-3y-prospt-pl-dell-15-dc15250-dc15255-p-355712.html>



DELL 3Y ProSpt to 3Y ProSpt PL Dell 15 DC15250 DC15255

Cena brutto	574,50 zł
Cena netto	467,08 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	48111435
Kod producenta	DNL3_3PS3PSP

Opis produktu

Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 3Y ProSpt to 3Y ProSpt PL Dell 15 DC15250 DC15255
Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 3Y ProSupport Plus -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do
notebooki) - 3 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w
tygodniu - czas reakcji: NBD - dla P/N: 2FGGX, 2WH96, 4JDM4,
8G34F, 99H8F, F1T6K, JDXN0, KRDC6, W1XCG, W4MWW, Y6PC8

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Klasa wyposażenia:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Notebooki

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-

niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: 2FGGX, 2WH96, 4JDM4, 8G34F, 99H8F, F1T6K, JDXN0,
KRDC6, W1XCG, W4MVW, Y6PC8

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.