

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bjkk-precision-only-series-5xxx-3y-prosupport-5y-prosupport-p-213223.html>

DELL 890-BJKK Precision only series 5xxx 3Y ProSupport -> 5Y ProSupport



Cena brutto	1 343,00 zł
Cena netto	1 091,87 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4390951
Kod producenta	MW5L5_3PS5PS

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Naprawa na miejscu u klienta następnego1 dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

DELL 890-BJKK Precision only series 5xxx 3Y ProSupport -> 5Y ProSupport

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata (4th/5th rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla Precision 5520, 5540, 5550, 5750

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Okres wsparcia:

Czwarty i piąty rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Dell Precision 5520, 5540, 5550, 5750

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.