

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bkly-precision-nb-only-series-3xxx-3yps-5yps-p-213202.html>

DELL 890-BKJY Precision NB only series 3xxx 3YPS->5YPS



Cena brutto	1 161,22 zł
Cena netto	944,08 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4374898
Kod producenta	MW3L3_3PS5PS

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Naprawa na miejscu u klienta następnego 1 dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 890-BKJY Precision NB only series 3xxx 3YPS->5YPS
Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata
(4th/5th rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w
tygodniu - czas reakcji: NBD - dla Precision 3530, 3540, 3541,
3550, 3551, 3560

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Okres wsparcia:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

2 lata

Czwarty i piąty rok

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -
2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-
niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata -

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell Precision 3530, 3540, 3541, 3550, 3551, 3560

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.