

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bkwh-inspiron-53105402541054155515-2y-basic-onsite-4y-premium-support-p-213241.html>



DELL 890-BKWH Inspiron 5310/5402/5410/5415/5515 2Y Basic Onsite -> 4Y Premium Support

Cena brutto	860,53 zł
Cena netto	699,62 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4432977
Kod producenta	PN5L5_2OS4PR

Opis produktu

Opis

Możesz liczyć na szybką, indywidualną pomoc techniczną w czasie rzeczywistym przez całą dobę. W ramach usługi Dell Premium Support specjaliści kontaktują się z Tobą, gdy tylko wykryją problem.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Pomoc techniczna dotycząca sprzętu
- Kompleksowa pomoc techniczna dotycząca oprogramowania
- Zdalne rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem dla niektórych powszechnie dostępnych aplikacji

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 890-BKWH Inspiron 5310/5402/5410/5415/5515 2Y Basic Onsite -> 4Y Premium Support

Dell Upgrade from 2Y Basic Onsite to 4Y Premium Support - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: 1-2 d. rob. - dla Inspiron 14 5400 2-in-1, 5400 2-in-1, 5401, 5405, 5501, 5502, 5505

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

4 lata

1-2 d. rob.

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas reakcji: 1-2 d. rob. - dostępność: 9 godzin dziennie (9:00 - 18:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 4 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 4 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 4 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 4 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell Inspiron 14 5400 2-in-1, 5400 2-in-1, 5401, 5405, 5501,
5502, 5505

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.