

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-blor-optiplex-only-series-5xxx-3y-prospt-5y-prospt-plus-p-212012.html>



DELL 890-BLOR OptiPlex only series 5xxx 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt Plus

Cena brutto	311,83 zł
Cena netto	253,52 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4102769
Kod producenta	O5M5_3PS5PSP

Opis produktu

Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 890-BLOR OptiPlex only series 5xxx 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt Plus

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport Plus - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla OptiPlex 5055, 5060, 5070, 5080, 5090, 5260 All In One, 5270 All In One, 5480 All In One

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lat

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell OptiPlex 5055, 5060, 5070, 5080, 5090, 5260 All In One,
5270 All In One, 5480 All In One

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.