

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bmcl-latitude-only-series-7xxx-3yprosupport-5yr-prosupport-plus-p-212007.html>

BRAK  
ZDJĘCIA



## DELL 890-BMCL Latitude only series 7xxx 3YProSupport -> 5Yr ProSupport Plus

Cena brutto	<b>883,12 zł</b>
Cena netto	<b>717,99 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4102738</b>
Kod producenta	<b>L7SL7_3PS5PSP</b>

### Opis produktu

#### Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

Produkt:

Nazwa:

DELL 890-BMCL Latitude only series 7xxx 3YProSupport -> 5Yr ProSupport Plus

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport Plus - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla Latitude 7290, 7300, 7310, 7320, 7390, 7400, 7410, 7420, 7490

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Brak gwarancji

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek  
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela  
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela  
Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela  
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela  
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell Latitude 7290, 7300, 7310, 7320, 7390, 7400, 7410, 7420,  
7490

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.