

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bmie-latitude-9510-3y-prosupport-5y-prosupportplus-p-213195.html>

BRAK
ZDJĘCIA



DELL 890-BMIE Latitude 9510 3Y ProSupport -> 5Y ProSupportPlus

Cena brutto	1 075,70 zł
Cena netto	874,55 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4360659
Kod producenta	L9SM9_3PS5PSP

Opis produktu

Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

Produkt:

Nazwa:

DELL 890-BMIE Latitude 9510 3Y ProSupport -> 5Y
ProSupportPlus

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport Plus -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u
użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas
reakcji: NBD - dla Latitude 9420, 9510, 9520, 9520 2-in-1

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -
5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność:
24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell Latitude 9420, 9510, 9520, 9520 2-in-1

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.