

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bxwz-optiplex-7410-aio-plus-3y-prospt-5y-prospt-p-250167.html>



DELL 890-BXWZ Optiplex 7410 AIO Plus 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt

Cena brutto	255,56 zł
Cena netto	207,78 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	46482385
Kod producenta	OTPA_3PS5PS

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Naprawa na miejscu u klienta następnego1 dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 890-BXWZ Optiplex 7410 AIO Plus 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt
Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata
(4th/5th rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD

Brak gwarancji

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Okres wsparcia:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Części i robocizna

U użytkownika

2 lata

Czwarty i piąty rok

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.