

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bxxk-optiplex-7410-aio-plus-3y-prospt-5y-prospt-plus-p-250025.html>



DELL 890-BXXK Optiplex 7410 AIO Plus 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt Plus

Cena brutto	347,32 zł
Cena netto	282,37 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	46482949
Kod producenta	OTPA_3PS5PSP

Opis produktu

Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

Produkt:

Nazwa: DELL 890-BXXK Optiplex 7410 AIO Plus 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt Plus

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport Plus -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u
użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas
reakcji: NBD

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -
5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność:
24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

za zawarte w nich ewentualne błędy.