

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bygq-7010-optiplex-mt-sff-micro-3y-prospt-5y-prospt-p-250273.html>



DELL 890-BYGQ 7010 Optiplex MT SFF Micro 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt

Cena brutto	158,98 zł
Cena netto	129,25 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47076054
Kod producenta	OT_3PS5PS

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Naprawa na miejscu u klienta następnego 1 dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

DELL 890-BYGQ 7010 Optiplex MT SFF Micro 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata (4th/5th rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Okres wsparcia:

Czwarty i piąty rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata -

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.