

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-npos-r540-3yr-basic-do-5yr-prosupport-4h-mission-critical-p-211120.html>



DELL NPOS R540 3Yr Basic do 5Yr Prosupport 4h Mission Critical

Cena brutto	9 813,84 zł
Cena netto	7 978,73 zł
Dostępność	Obecnie brak - zapytaj o dostępność
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4043548
Kod producenta	PER540_3735V

Opis produktu

Opis

Pojedyncze źródło kompleksowej pomocy technicznej dla przedsiębiorstw w zakresie sprzętu i oprogramowania. Usługi ProSupport zapewniają całodobowy dostęp do wykwalifikowanych specjalistów na całym świecie, którzy rozwiązują problemy informatyczne w celu zminimalizowania przerw i utrzymania wysokiego poziomu produktywności.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

DELL NPOS R540 3Yr Basic do 5Yr Prosupport 4h Mission Critical

Opis:

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 5Y ProSupport 4H Mission Critical - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

4 godziny (do krytycznych problemów)

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

za zawarte w nich ewentualne błędy.