

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-npos-r540-3yr-basic-do-5yr-prosupport-plus-4h-mission-critical-p-211121.html>



DELL NPOS R540 3Yr Basic do 5Yr Prosupport Plus 4h Mission Critical

Cena brutto	14 720,78 zł
Cena netto	11 968,11 zł
Dostępność	Obecnie brak - zapytaj o dostępność
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4043549
Kod producenta	PER540_4035V

Opis produktu

Opis

Dell ProSupport Plus obejmuje wybrane serwery, systemy do przechowywania danych, urządzenia sieciowe oraz rozwiązania w zakresie zwirtualizowanej infrastruktury zgodnie z warunkami świadczenia usług. Usługa zapewnia różne warianty pomocy technicznej (telefon, Internet itp.), relacje z klientami, obsługę i serwis, części oraz związane z tym usługi obejmujące prace w celu naprawy lub wymiany części wad w wykonaniu w okresie usługi odpowiednio stosujących się bezpośrednio do obsługiwanych produktów klienta.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Telefoniczna pomoc ogólnoswiatowego centrum ekspertów firmy Dell
- Wysłanie serwisanta i / lub części do siedziby klienta w celu wykonania naprawy i rozwiązań koniecznych do dokonania kwalifikowanej naprawy
- Zdalne rozwiązywanie wielu typowych problemów
- Możliwość rozwiązywania problemów u klienta
- Pomoc techniczna obejmująca pewne aplikacje serwerowe
- Internetowe fora pomocy technicznej działają całodobowo

Produkt:

Nazwa:

DELL NPOS R540 3Yr Basic do 5Yr Prosupport Plus 4h Mission Critical

Opis:

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 5Y ProSupport Plus 4H Mission Critical - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

4 godziny (do krytycznych problemów)

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność:

24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.