

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-per240-1535v-3yr-to-5yr-basic-nbd-extention-p-211017.html>



DELL PER240 1535V 3Yr to 5Yr Basic NBD extention

Cena brutto	415,81 zł
Cena netto	338,06 zł
Dostępność	Obecnie brak - zapytaj o dostępność
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3916389
Kod producenta	PER240_1535V

Opis produktu

Opis

Usługa Onsite wprowadza opcjonalne czynności diagnostyczne u klienta odnośnie do produktów objętych wsparciem. Niniejsza usługa umożliwia zaoszczędzenie czasu klienta oraz zminimalizowanie jego interakcji z działem wsparcia technicznego związanej z rutynowym rozwiązywaniem problemów przez telefon.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Rozwiązywanie problemów związanych z produktem objętym wsparciem przez technika serwisowego w siedzibie klienta
- Pomoc na miejscu u klienta wraz z wymianą części (w razie potrzeby)
- Aktualizacje oprogramowania układowego (firmware) i sterowników (w razie potrzeby) w celu doprowadzenia produktu do stanu używalności

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL PER240 1535V 3Yr to 5Yr Basic NBD extention
Dell Upgrade from 3Y Basic Onsite to 5Y Basic Onsite -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata
(4th/5th rok) - u użytkownika - 8x5 - czas reakcji: NBD

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Okres wsparcia:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

2 lata

Czwarty i piąty rok

Następny dzień roboczy

8 godzi dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 8 godzin
dziennie (9:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata -
dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.