

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-1os3p4h-r360-1yr-basic-3yr-prosupport-plus-4h-onsite-npos-p-287302.html>

DELL R360 1OS3P4H R360 - 1Yr Basic - 3Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS



Cena brutto	3 030,22 zł
Cena netto	2 463,59 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311951
Kod producenta	R360_1OS3P4H

Opis produktu

Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL R360 1OS3P4H R360 - 1Yr Basic - 3Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Dell Upgrade from 1Y Next Business Day to 3Y ProSupport Plus 4H - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

4 godziny (do krytycznych problemów)

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.