

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-1os3ps-r360-1yr-basic-3yr-prosupport-nbd-onsite-npos-p-287301.html>

DELL R360 1OS3PS R360 - 1Yr Basic - 3Yr Prosupport NBD Onsite NPOS



Cena brutto	1 425,70 zł
Cena netto	1 159,11 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311910
Kod producenta	R360_1OS3PS

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

DELL R360 1OS3PS R360 - 1Yr Basic - 3Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Opis:

Dell Upgrade from 1Y Next Business Day to 3Y ProSupport - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.