

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-1os5os-r360-1yr-basic-5y-basic-onsite-nbd-npos-p-287303.html>

DELL R360 1OS5OS R360 - 1Yr Basic - 5Y Basic Onsite NBD NPOS



Cena brutto	1 056,96 zł
Cena netto	859,32 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311952
Kod producenta	R360_1OS5OS

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL R360 1OS5OS R360 - 1Yr Basic - 5Y Basic Onsite NBD NPOS

Dell Upgrade from 1Y Next Business Day to 5Y Next Business Day - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata (2., 3., 4. i 5. rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Okres wsparcia:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

4 lata

2., 3., 4. i 5. rok

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 4 lata -

dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 4 lata -

dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.