

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-1os5p4h-r360-1yr-basic-5yr-prosupport-plus-4h-onsite-npos-p-287305.html>

## DELL R360 1OS5P4H R360 - 1Yr Basic - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS



Cena brutto	<b>7 554,48 zł</b>
Cena netto	<b>6 141,86 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>47311954</b>
Kod producenta	<b>R360_1OS5P4H</b>

### Opis produktu

#### Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

#### Produkt:

#### Nazwa:

DELL R360 1OS5P4H R360 - 1Yr Basic - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

#### Opis:

Dell Upgrade from 1Y Next Business Day to 5Y ProSupport Plus 4H - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge R360

#### EAN:

#### Reklamacje:

Brak gwarancji

#### Ogólne

#### Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

#### Lokalizacja:

U użytkownika

#### Okres pełnego kontraktu:

5 lata

#### Czas reakcji:

4 godziny (do krytycznych problemów)

#### Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

#### Szczegóły

#### Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

#### Informacja o kompatybilności

#### Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.