

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-1os5ps-r360-1yr-basic-5yr-prosupport-nbd-onsite-npos-p-287304.html>

## DELL R360 1OS5PS R360 - 1Yr Basic - 5Yr Prosupport NBD Onsite NPOS



Cena brutto	<b>2 534,59 zł</b>
Cena netto	<b>2 060,64 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>47311953</b>
Kod producenta	<b>R360_1OS5PS</b>

### Opis produktu

#### Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL R360 1OS5PS R360 - 1Yr Basic - 5Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Dell Upgrade from 1Y Next Business Day to 5Y ProSupport - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność:

24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.