

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3os5p4-r360-3yr-basic-5yr-prosupport-4h-onsite-npos-p-287311.html>



## DELL R360 3OS5P4 R360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport 4H Onsite NPOS

Cena brutto	<b>2 941,48 zł</b>
Cena netto	<b>2 391,45 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>47311960</b>
Kod producenta	<b>R360_3OS5P4</b>

### Opis produktu

#### Opis

Pojedyncze źródło kompleksowej pomocy technicznej dla przedsiębiorstw w zakresie sprzętu i oprogramowania. Usługi ProSupport zapewniają całodobowy dostęp do wykwalifikowanych specjalistów na całym świecie, którzy rozwiązują problemy informatyczne w celu zminimalizowania przerw i utrzymania wysokiego poziomu produktywności.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

DELL R360 3OS5P4 R360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport 4H Onsite NPOS

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 5Y ProSupport 4H Mission Critical - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge R360

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny (do krytycznych problemów)

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.