

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3os5p4h-r360-3yr-basic-5yr-prosupport-plus-4h-onsite-npos-p-287312.html>



DELL R360 3OS5P4H R360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Cena brutto	7 166,35 zł
Cena netto	5 826,30 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311961
Kod producenta	R360_3OS5P4H

Opis produktu

Opis

Dell ProSupport Plus obejmuje wybrane servery, systemy do przechowywania danych, urządzenia sieciowe oraz rozwiązania w zakresie zwirtualizowanej infrastruktury zgodnie z warunkami świadczenia usług. Usługa zapewnia różne warianty pomocy technicznej (telefon, Internet itp.), relacje z klientami, obsługę i serwis, części oraz związane z tym usługi obejmujące prace w celu naprawy lub wymiany części wad w wykonaniu w okresie usługi odpowiednio stosujących się bezpośrednio do obsługiwanych produktów klienta.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Telefoniczna pomoc ogólnoswiatowego centrum ekspertów firmy Dell
- Wysłanie serwisanta i / lub części do siedziby klienta w celu wykonania naprawy i rozwiązań koniecznych do dokonania kwalifikowanej naprawy
- Zdalne rozwiązywanie wielu typowych problemów
- Możliwość rozwiązywania problemów u klienta
- Pomoc techniczna obejmująca pewne aplikacje serwerowe
- Internetowe fora pomocy technicznej działają całodobowo

Produkt:

Nazwa: DELL R360 3OS5P4H R360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Opis: Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 5Y ProSupport Plus 4H Mission Critical - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny (do krytycznych problemów)

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.