

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3os5ps-r360-3yr-basic-5yr-prosupport-nbd-onsite-npos-p-287310.html>



DELL R360 3OS5PS R360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Cena brutto	1 414,54 zł
Cena netto	1 150,03 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311959
Kod producenta	R360_3OS5PS

Opis produktu

Opis

Rozszerz usługi serwisowe i pomoc techniczną dla systemu Dell dzięki uaktualnieniu z 3Y Next Business Day do 5Y ProSupport for ISG. Ta umowa serwisowa obejmuje 5 lat i obejmuje zarówno części, jak i robociznę. Zapewnia spokój ducha dzięki wsparciu na miejscu, które reaguje do następnego dnia roboczego, zapewniając płynne działanie przy minimalnym przestoju. Dostępność usług jest szeroka i obejmuje 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu w przypadku potrzeb na miejscu oraz całodobowy dostęp do pomocy technicznej. Obejmuje to konsultacje telefoniczne, wsparcie internetowe, dostęp do internetowej bazy wiedzy i zdalną diagnostykę, zaspokajając różnorodne potrzeby w zakresie wsparcia w dowolnym momencie. Niezależnie od tego, czy chodzi o pilne naprawy na miejscu, czy o zdalną pomoc, ta aktualizacja zapewnia, że system otrzyma potrzebną uwagę szybko i skutecznie.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Rozszerzony zakres ochrony**

Dzięki pełnemu okresowi obowiązywania umowy wynoszącemu 5 lat, klienci mogą korzystać z rozszerzonej umowy serwisowej, która obejmuje części i robociznę, zapewniając dłuższą ochronę systemu.

- **Kompleksowe wsparcie**

Oferuje całodobowe wsparcie techniczne, w tym konsultacje telefoniczne, wsparcie internetowe, dostęp do internetowej bazy wiedzy i zdalną diagnostykę, dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

- **Wygoda na miejscu**

W przypadku krytycznych potrzeb dostępne jest wsparcie na miejscu z czasem reakcji w następnym dniu roboczym, co zapewnia minimalny czas przestoju i zakłóceń w działaniu.

- **Wszechstronna dostępność usług**

Dostępność usług rozciąga się do 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu w przypadku napraw na miejscu i 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w przypadku wsparcia technicznego, zaspokajając różne potrzeby biznesowe i harmonogramy.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

DELL R360 3OS5PS R360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 5Y ProSupport for ISG - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla PowerEdge R360

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin

dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność:

24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.