

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3ps5ps-r360-3yr-prosupport-5yr-prosupport-nbd-onsite-npos-p-287314.html>



DELL R360 3PS5PS R360 - 3Yr Prosupport - 5Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Cena brutto	1 209,46 zł
Cena netto	983,30 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311963
Kod producenta	R360_3PS5PS

Opis produktu

Opis

Przedłuż okres świadczenia usług i pomocy technicznej dla systemów Dell dzięki uaktualnieniu z 3-letniej usługi ProSupport dla ISG do 5-letniej usługi ProSupport dla ISG. To uaktualnienie zapewnia dodatkowe 2 lata wsparcia ProSupport, zapewniając ochronę systemów przez 4 i 5 lat. Dzięki reakcji na miejscu w następnym dniu roboczym i dostępności usługi przez 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu, możesz mieć pewność, że wszelkie problemy zostaną rozwiązane szybko i skutecznie. Co więcej, uaktualnienie oferuje całodobowy dostęp do wsparcia technicznego, w tym konsultacji telefonicznych, wsparcia internetowego i nie tylko, zapewniając pomoc, której potrzebujesz, kiedy tylko jej potrzebujesz. Ta kompleksowa ochrona obejmuje części i robocizną, zapewniając spokój ducha i minimalizując przestoje w działalności biznesowej.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Rozszerzona pomoc techniczna**

Rozszerz usługę systemu Dell z 3Y ProSupport do 5Y ProSupport dla ISG, zapewniając dodatkowe 2 lata kompleksowej obsługi i pomocy technicznej na miejscu. To rozszerzenie obejmuje części i robocizną w 4. i 5. roku, zapewniając spokój ducha i minimalizując przestoje.

- **Szybka reakcja**

Skorzystaj z czasu reakcji w następnym dniu roboczym, zapewniając szybkie i skuteczne rozwiązywanie wszelkich problemów. Serwis jest dostępny przez 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu, z pomocą techniczną na miejscu w celu bezpośredniego rozwiązywania wszelkich problemów.

- **Pomoc przez całą dobę**

Uzyskaj dostęp do całodobowego wsparcia technicznego, w tym konsultacji telefonicznych, wsparcia internetowego, dostępu do internetowej bazy wiedzy, zdalnej diagnostyki i konsultacji e-mail. Dzięki temu pomoc jest zawsze dostępna, gdy jej potrzebujesz, niezależnie od pory dnia.

- **Kompleksowe wsparcie**

Aktualizacja obejmuje szeroki zakres usług wsparcia technicznego, aby zaspokoić wszystkie Twoje potrzeby, od zdalnej diagnostyki po konsultacje e-mail, zapewniając wsparcie potrzebne do płynnego działania systemów.

Produkt:

Nazwa:

DELL R360 3PS5PS R360 - 3Yr Prosupport - 5Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport for ISG to 5Y ProSupport for ISG - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata (4th/5th rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Okres wsparcia:

Czwarty i piąty rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -
2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-
niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.