

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-t360-3os3ps-t360-3yr-basic-3yr-prosupport-nbd-onsite-npos-p-287290.html>



DELL T360 3OS3PS T360 - 3Yr Basic - 3Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Cena brutto	997,81 zł
Cena netto	811,23 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311898
Kod producenta	T360_3OS3PS

Opis produktu

Opis

Uaktualnienie Dell z 3Y Next Business Day do 3Y ProSupport for ISG jest przeznaczone dla firm, które chcą poprawić swoje doświadczenie w zakresie pomocy technicznej. Ta aktualizacja usługi zapewnia płynne rozszerzenie wsparcia, zapewniając, że potrzeby w zakresie usług systemowych i wsparcia są spełnione dzięki szybkiemu czasowi reakcji i kompleksowemu zasięgowi. Dzięki usłudze na miejscu dostępnej 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu i pomocy technicznej dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, Twoje operacje są chronione przez całą dobę. Ta aktualizacja obejmuje części i robociznę, oferując kompletne rozwiązanie minimalizujące przestoje i utrzymujące produktywność. Niezależnie od tego, czy chodzi o konsultacje telefoniczne, wsparcie internetowe czy zdalną diagnostykę, pomoc ekspertów jest zawsze w zasięgu ręki, zapewniając szybkie i skuteczne rozwiązanie wszelkich problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Rozszerzone wsparcie**

Ulepsz swoje doświadczenie serwisowe dzięki Dell Upgrade z 3Y Next Business Day do 3Y ProSupport for ISG, oferując kompleksową dostępność usług na miejscu 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu. Ta rozszerzona umowa serwisowa zapewnia pokrycie zarówno części, jak i robocizny, zapewniając spokój ducha i minimalizując przestoje.

- **Pomoc przez całą dobę**

Korzystaj z całodobowego dostępu do konsultacji telefonicznych, wsparcia internetowego, internetowej bazy wiedzy i zdalnej diagnostyki. Ta całodobowa pomoc techniczna została zaprojektowana tak, aby zaspokoić Twoje potrzeby każdego dnia i o każdej porze, zapewniając, że pomoc jest zawsze na wyciągnięcie ręki.

- **Szybka reakcja**

Dzięki zobowiązaniu do reakcji na miejscu w następnym dniu roboczym, ta aktualizacja zapewnia, że wszelkie problemy zostaną szybko rozwiązane, zmniejszając wpływ na operacje i utrzymując produktywność.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

DELL T360 3OS3PS T360 - 3Yr Basic - 3Yr Prosupport NBD
Onsite NPOS

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 3Y ProSupport for
ISG - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3
lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu -
czas reakcji: NBD - dla PowerEdge T360

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge T360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.