

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-t360-3os5p4-t360-3yr-basic-5yr-prosupport-4h-onsite-npos-p-287295.html>



DELL T360 3OS5P4 T360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport 4H Onsite NPOS

Cena brutto	2 941,48 zł
Cena netto	2 391,45 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311903
Kod producenta	T360_3OS5P4

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

DELL T360 3OS5P4 T360 - 3Yr Basic - 5Yr Prosupport 4H Onsite NPOS

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 5Y ProSupport 4H - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge T360

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny (do krytycznych problemów)

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge T360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.