

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-t360-3ps5p4h-t360-3yr-prosupport-5yr-prosupport-plus-4h-onsite-npos-p-287299.html>



DELL T360 3PS5P4H T360 - 3Yr Prosupport - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Cena brutto	6 581,66 zł
Cena netto	5 350,94 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311907
Kod producenta	T360_3PS5P4H

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

DELL T360 3PS5P4H T360 - 3Yr Prosupport - 5Yr Prosupport
Plus 4H Onsite NPOS

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport Plus 4H -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u
użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge T360

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny (do krytycznych problemów)

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny
dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -

5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność:

24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge T360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.