

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/fujitsu-sp-5y-os-9x5-nbd-rt-p-286609.html>

FUJITSU SP 5y OS 9x5 NBD Rt



Cena brutto	16 079,16 zł
Cena netto	13 072,48 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4087819
Kod producenta	FSP:GB5S20Z00PLSTI

Opis produktu

Opis

Fujitsu przeprowadzi analizę zgłoszonej usterki podczas rozmowy telefonicznej albo zastosuje metody dostępu zdalnego. Następnie Fujitsu podejmie decyzję, czy konieczne jest wysłanie serwisanta w celu przeprowadzenia dalszej diagnostyki na miejscu i rozwiązania stwierdzonego problemu. W przypadku awarii sprzętu gotowość operacyjna zostanie przywrócona przez wymianę lub naprawę uszkodzonej części w miejscu instalacji.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

FUJITSU SP 5y OS 9x5 NBD Rt

Fujitsu Support Pack On-Site Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata (od daty zakupu sprzętu) - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - wymagany zakup w ciągu 90 dni od zakupu produktu - dla Brocade G610

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Typ ceny:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata (od daty zakupu sprzętu)

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Wymagany zakup w ciągu 90 dni od zakupu produktu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Brocade G610

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.