

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/fujitsu-support-pack-3-years-on-site-service-9x5-next-business-day-onsite-response-for-esprimo-k5010-p-213384.html>



FUJITSU Support Pack 3 years On-Site Service 9x5 next business day onsite response for ESPRIMO K5010

Cena brutto	201,48 zł
Cena netto	163,80 zł
Dostępność	Obecnie brak - zapytaj o dostępność
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	46091582
Kod producenta	FSP:GB3S20Z00PLDT8

Opis produktu

Opis

Fujitsu przeprowadzi analizę zgłoszonej usterki podczas rozmowy telefonicznej albo zastosuje metody dostępu zdalnego. Następnie Fujitsu podejmie decyzję, czy konieczne jest wysłanie serwisanta w celu przeprowadzenia dalszej diagnostyki na miejscu i rozwiązania stwierdzonego problemu. W przypadku awarii sprzętu gotowość operacyjna zostanie przywrócona przez wymianę lub naprawę uszkodzonej części w miejscu instalacji.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

FUJITSU Support Pack 3 years On-Site Service 9x5 next business day onsite response for ESPRIMO K5010
Fujitsu Support Pack On-Site Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata (od daty zakupu sprzętu) - u użytkownika - 9x5 - czas naprawy: następny dzień roboczy - wymagany zakup w ciągu 90 dni od zakupu produktu - dla ESPRIMO K5010

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas naprawy:

Dostępność obsługi:

Typ ceny:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata (od daty zakupu sprzętu)

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Wymagany zakup w ciągu 90 dni od zakupu produktu EMEA

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: następny dzień roboczy - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Fujitsu ESPRIMO K5010

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

za zawarte w nich ewentualne błędy.