

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-1y-nbd-onsite-wdmr-nb-only-svc-111-warranty-hardware-support-during-standard-business-hrs-w-next-business-day-onsiteresponse-p-209939.html>



HP 1y Nbd onsite w/DMR NB Only SVC 1/1/1 Warranty Hardware Support during standard business hrs w/ Next Business Day onsite response

Cena brutto	125,44 zł
Cena netto	101,98 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3344933
Kod producenta	UB1W5E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 1y Nbd onsite w/DMR NB Only SVC 1/1/1 Warranty
Hardware Support during standard business hrs w/ Next
Business Day onsite response

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support
with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa
serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - 9x5 -
czas reakcji: NBD - dla Workstation Z VR Backpack G1, Z VR
Backpack G2

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok
Zachowanie wadliwych nośników - 1 rok

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP Workstation Z VR Backpack G1, Z VR Backpack G2

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.