

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-3-years-next-business-day-onsite-hardware-support-wdmr-for-desktops-p-211873.html>



HP 3 years Next Business Day Onsite Hardware Support w/DMR for Desktops

Cena brutto	249,06 zł
Cena netto	202,49 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4087272
Kod producenta	U11C0E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 3 years Next Business Day Onsite Hardware Support w/DMR for Desktops

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do 1/1/1 warranty) - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla HP 20X G8, 295 G8, 34; Pro 290 G9, 400 G9; Pro Mini 400 G9; ProOne 240 G9, 440 G9

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

1/1/1 warranty

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata
Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

HP 200 G8, 205 G8, 295 G6, 295 G8, 34

HP Desktop Pro 300 G6

HP Pro 290 G9, 400 G9

HP Pro Mini 400 G9

HP ProDesk 400 G7, 405 G8

HP ProOne 240 G9, 440 G9

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.