

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-3-years-next-business-day-onsite-hardware-support-with-defective-media-retention-for-notebooks-p-212644.html>



HP 3 years Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective Media Retention for Notebooks

Cena brutto	506,36 zł
Cena netto	411,67 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4198589
Kod producenta	U23J9E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 3 years Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective Media Retention for Notebooks

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla Fortis 11 G9; Fortis x360; Pro x360; ProBook Fortis 14 G10, Fortis 14 G9; ProBook x360

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u

użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek
Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

HP Fortis 11 G9 Q Chromebook, 14 G10 Chromebook, 14 G10
Chromebook Enterprise
HP Fortis x360 11 G3 J Chromebook
HP Pro x360 Fortis 11 G10 Notebook, Fortis 11 G11 Notebook,
Fortis 11 G9 Notebook
HP ProBook Fortis 14 G10 Notebook, Fortis 14 G9 Notebook
HP ProBook x360 11 G7 Education Edition Notebook

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.