

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-3y-nextbusday-onsitedmr-ws-only-supp-workstation-xw-series-111-warranty-hardware-support-during-standard-business-hrs-w-next-p-209623.html>



## HP 3y NextBusDay Onsite/DMR WS Only Supp Workstation xw series 1/1/1 warranty Hardware Support during standard business hrs w/ Next

|                  |                                            |
|------------------|--------------------------------------------|
| Cena brutto      | <b>425,34 zł</b>                           |
| Cena netto       | <b>345,80 zł</b>                           |
| Dostępność       | <b>Obecnie brak - zapytaj o dostępność</b> |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>                             |
| Numer katalogowy | <b>3090727</b>                             |
| Kod producenta   | <b>UE414E</b>                              |

### Opis produktu

#### Opis

Usługa zapewnia niezawodną i szybką wymianę objętych usługą urządzeń HP. Jest niedroga i jednocześnie wygodna, stanowiąc alternatywne rozwiązanie dla usług świadczonych w miejscu instalacji.

Urządzenie lub części na wymianę są dostarczane na koszt serwisu do wskazanego miejsca w ciągu następnego dnia roboczego. Wymienione urządzenia lub części są nowe lub odpowiadają nowym pod względem funkcjonalnym.

Usługa wymiany w następnym dniu roboczym jest przeznaczona głównie dla produktów, które można w łatwy sposób transportować i z których dane mogą być w łatwy sposób odzyskane przez klienta z kopii zapasowych.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

HP zapewnia podstawową pomoc telefoniczną działu wsparcia technicznego, w zakresie eksploatacji produktu oraz przy diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemu.

- **Wymiana urządzenia w następnym dniu roboczym**

Jeżeli, zgodnie z oceną HP, problemu nie da się rozwiązać zdalnie, HP wymieni uszkodzony produkt lub dostarczy części zamienne, których wymiana może zostać dokonana przez użytkownika. Dostarczone na wymianę produkty lub części są nowe, lub odpowiadają nowym pod względem funkcjonalnym i są pozbawione poważnych uszkodzeń kosmetycznych.

- **Dostęp do elektronicznych informacji i usług wsparcia**

W ramach usługi, dla wybranych produktów, HP zapewnia dostęp do publikowanych przez producentów narzędzi elektronicznych i internetowych.

Produkt:

Nazwa:

HP 3y NextBusDay Onsite/DMR WS Only Supp Workstation xw series 1/1/1 warranty Hardware Support during standard business hrs w/ Next

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Day Exchange Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD - dla Workstation xw4600, Z1 G5, Z2, Z2 G9, z200, Z230, Z240, z400, Z420, z600, Z620, z800, Z820

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Opłata zwrotna:

Na koszt producenta

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka -

czas reakcji: NBD

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata

Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP Workstation xw4550, xw4600, xw6600, xw8600, xw9400,

Z1 G5 Entry, Z2 G9, Z2 Mini G4 Performance, z200, Z230,

Z240, z400, Z420, z600, Z620, z800, Z820

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.