

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-3yr-priority-access-pc-250+seats-svc-p-208314.html>



HP 3yr Priority Access PC 250+ seats SVC

Cena brutto	221,49 zł
Cena netto	180,07 zł
Dostępność	Obecnie brak - zapytaj o dostępność
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2156207
Kod producenta	U7C99E

Opis produktu

Opis

Priorytetowe usługi HP zostały opracowane z myślą o zwiększeniu wydajności działów IT przedsiębiorstw. Usługi zapewniają współpracę z personelem IT klienta na całym świecie, dostarczając organizacjom globalną pomoc techniczną wyższej jakości. Umożliwiają one dostęp do menedżera HP Global Support, który proaktywnie planuje potrzeby w dziedzinie IT, zarządza nimi oraz zapewnia pomoc techniczną w formie kontaktu między specjalistami, co pozwala zwiększyć wydajność działu IT u klienta. Firma HP koncentruje się na potrzebach klientów, oferując im usługi i wsparcie techniczne pozwalające sprostać współczesnym wyzwaniom w dziedzinie technologii. Dzięki temu firma klienta może szybko powrócić do normalnej działalności.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Wsparcie techniczne dla działów IT**

Usługa przeznaczona jest do wsparcia informatyków, a nie użytkowników końcowych i wykorzystuje diagnozę klienta, pomijając standardowe procedury rozwiązywania problemów, dzięki czemu czas rozmów telefonicznych z działem wsparcia technicznego można skrócić.

- **Bezpośredni dostęp**

Dział pomocy technicznej IT klienta uzyskuje priorytetowy dostęp do specjalnie przeszkolonych specjalistów wsparcia technicznego HP.

- **Narzędzia do zarządzania zgłoszeniami online**

Usługa obejmuje narzędzia wsparcia technicznego z funkcjami przesyłania zgłoszeń i śledzenia informacji przez Internet.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 3yr Priority Access PC 250+ seats SVC

Electronic HP Care Pack Priority Access Service - Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - 9x5 - czas reakcji: następny dostępny agent - liczba stanowisk - 250+

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Typ ceny:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Konsultacja telefoniczna

3 lata

Następny dostępny agent

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Liczba stanowisk - 250+

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: następny dostępny agent - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00
