

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-4y-nextbusday-onsitedmr-ws-only-supp-workstation-xw-series-111-warranty-hardware-support-during-standard-business-hrs-w-next-p-209624.html>



## HP 4y NextBusDay Onsite/DMR WS Only Supp Workstation xw series 1/1/1 warranty Hardware Support during standard business hrs w/ Next

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Cena brutto      | <b>653,06 zł</b> |
| Cena netto       | <b>530,94 zł</b> |
| Dostępność       | <b>Dostępny</b>  |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>   |
| Numer katalogowy | <b>3090728</b>   |
| Kod producenta   | <b>UJ317E</b>    |

### Opis produktu

#### Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 4y NextBusDay Onsite/DMR WS Only Supp Workstation xw series 1/1/1 warranty Hardware Support during standard business hrs w/ Next

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dla Workstation Z1 G5 Entry, Z2 G9, Z2 Mini G4 Performance, Z240

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

4 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u  
użytkownika - czas reakcji: NBD  
Zachowanie wadliwych nośników - 4 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP Workstation Z1 G5 Entry, Z2 G9, Z2 Mini G4 Performance,  
Z240

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.