

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecare-pack-4-lata-onsite-nbd-plus-dmr-dla-desktopow-333-p-207992.html>



## HP eCare Pack 4 lata OnSite NBD plus DMR dla Desktopów 3/3/3

Cena brutto	<b>212,91 zł</b>
Cena netto	<b>173,10 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>1361673</b>
Kod producenta	<b>UE333E</b>

### Opis produktu

#### Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostanie przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostanie obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP eCare Pack 4 lata OnSite NBD plus DMR dla Desktopów 3/3/3

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do desktop bez monitora) - 4 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla Presence 24, Small Space Solution with Zoom Rooms

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

4 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

Desktop bez monitora

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek  
Zachowanie wadliwych nośników - 4 lata

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

Pokrycie przypadkowego uszkodzenia - 4 lata

HP 260 G1, 290 G3, Collaboration G6  
HP Elite 600 G9, 800 G9, Mini Conference G9, Slice, Slice for Meeting Rooms, Slice for Meeting Rooms G2 for Intel Unite, Slice G2 Audio Ready with Microsoft Teams Rooms, Slice G2 Audio Ready with Zoom Rooms, Slice G2 Partner Ready with Microsoft Teams Rooms, Slice G2 with Intel Unite, Slice G2 with Microsoft Teams Rooms, Slice G2 with Zoom Rooms  
HP EliteDesk 700 G1, 705 G1, 705 G2, 705 G3, 705 G4, 705 G5, 800 G1, 800 G2, 800 G3, 800 G4, 800 G5, 800 G8, 805 G6, 805 G8  
HP EliteOne 1000 G2, 705 G1, 705 G2, 800 G1, 800 G2, 800 G4, 800 G5, 800 G6, 800 G8, 840 G9, 870 G9  
HP Point of Sale System rp5000, rp5700  
HP Presence 24 Conferencing with Zoom Rooms, Small Space Solution Plus AI Camera with Microsoft Teams Rooms, Small Space Solution Plus AI Camera with Zoom Rooms, Small Space Solution with Microsoft Teams Rooms, Small Space Solution with Zoom Rooms  
HP ProBook 640 G1 Notebook  
HP ProDesk 400 G1, 400 G2, 400 G2.5, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 405 G2, 405 G4, 405 G6, 600 G1, 600 G2, 600 G3, 600 G4, 600 G5, 600 G6  
HP ProOne 400 G1, 400 G2, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G6, 600 G1, 600 G2, 600 G3, 600 G4, 600 G5, 600 G6  
HP ZBook 17 G2 Mobile Workstation  
HP Compaq 6005 Pro, 6300 Pro, 6305 Pro, 8200 Elite, 8200 Elite USDT PC, Elite 8000, Elite 8100, Elite 8300, Elite 8300 PC, Pro 4300  
HP Compaq Business Desktop dc5000, dc5100, dc5700, dc5750, dc5800, dc7100, dc7600, dc7700, dc7800, dx2700, dx5150

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.