

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecare-pack-5-lat-onsite-nbd-plus-dmr-dla-notebookow-110-p-208025.html>



HP eCare Pack 5 lat OnSite NBD plus DMR dla Notebooków 1/1/0

Cena brutto	724,02 zł
Cena netto	588,63 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	1438264
Kod producenta	UL659E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostanie przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostanie obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP eCare Pack 5 lat OnSite NBD plus DMR dla Notebooków 1/1/0

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do gwarancja 1/1/0) - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla HP 470 G10; Elite Mobile Thin Client mt645 G7; Pro x360; ProBook 44X G10, 45X G10, 470 G10

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

Gwarancja 1/1/0

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

HP 215 G1 Notebook, 245 G7 Notebook, 3125, 470 G10 Notebook, 470 G7 Notebook, 470 G8 Notebook, 470 G9 Notebook
HP Elite Mobile Thin Client mt645 G7
HP Mobile Thin Client mt21, mt22, mt41, mt42, mt44
HP Pro Mobile Thin Client mt440 G3
HP Pro x360 435 G10 Notebook, 435 G9 Notebook
HP ProBook 11 G1 Education Edition Notebook, 11 G1 Notebook, 11 G2 Education Edition Notebook, 430 G1 Notebook, 430 G2 Notebook, 430 G3 Notebook, 430 G5 Notebook, 430 G6 Notebook, 430 G7 Notebook, 4330s, 4340s, 440 G1 Notebook, 440 G10 Notebook, 440 G2 Notebook, 440 G3 Notebook, 440 G5 Notebook, 440 G6 Notebook, 440 G7 Notebook, 440 G8 Notebook, 445 G10 Notebook, 445 G6 Notebook, 445 G7 Notebook, 445 G8 Notebook, 445 G9 Notebook, 445r G6 Notebook, 450 G0 Notebook, 450 G1 Notebook, 450 G10 Notebook, 450 G2 Notebook, 450 G3 Notebook, 450 G4 Notebook, 450 G5 Notebook, 450 G6 Notebook, 450 G7 Notebook, 450 G8 Notebook, 450 G9 Notebook, 4530s, 4540s, 455 G1 Notebook, 455 G10 Notebook, 455 G2 Notebook, 455 G3 Notebook, 455 G6 Notebook, 455 G7 Notebook, 455 G8 Notebook, 455 G9 Notebook, 455r G6 Notebook, 470 G0 Notebook, 470 G10 Notebook, 470 G2 Notebook, 470 G3 Notebook, 470 G5 Notebook, 4730s, 4740s
HP ProBook x360 11 G1 Education Edition Notebook, 11 G2 Education Edition Notebook, 11 G3 Education Edition Notebook, 11 G4 Education Edition Notebook, 11 G5 Education Edition Notebook, 11 G6 Education Edition Notebook, 11 G7 Education Edition Notebook, 435 G7 Notebook, 435 G8 Notebook, 435 G9 Notebook, 440 G1 Notebook

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.