

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecare-pack-5-lat-onsite-nbd-plus-dmr-dla-terminali-333-p-208515.html>



HP eCare Pack 5 lat OnSite NBD plus DMR dla Terminali 3/3/3

Cena brutto	455,19 zł
Cena netto	370,08 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2431832
Kod producenta	U0VE5E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP eCare Pack 5 lat OnSite NBD plus DMR dla Terminali 3/3/3
Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do gwarancja 3/3/3) - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla HP t310 G2, t430, t530, t540, t630, t640, t740; Elite t655; Pro t550; Quad-Display t310

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Konfiguracja zastępcza:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Gwarancja 3/3/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalny nadzór - 5 lat

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

HP t310, t310 G2, t420, t430, t530, t540, t630, t640, t730,
t740

HP Elite t655

HP Flexible t510, t520, t610 PLUS, t820

HP Pro t550

HP Quad-Display t310

HP Smart t410

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.