

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecarepack-3-years-nbd-wdmr-lj-ent-m507-svc-laserjet-m507-p-286200.html>



HP eCarePack 3 years NBD w/DMR LJ Ent M507 SVC,LaserJet M507

Cena brutto	729,02 zł
Cena netto	592,70 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3424501
Kod producenta	UB6Z2E

Opis produktu

Opis

W przypadku problemów ze sprzętem najbardziej liczy się szybkość ich rozwiązania. Usługa pomocy technicznej HP w następnym dniu roboczym u klienta z opcją zachowania uszkodzonych nośników zapewnia gotowość ekspertów ds. rozwiązywania problemów i skraca czas przestoju. Wysokiej jakości usługi pomocy zdalnej oraz wygodne usługi pomocy technicznej w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym, dzięki czemu można z nich korzystać w dowolnej chwili i szybko powrócić do pracy. A jeśli masz do czynienia z uszkodzonymi nośnikami pamięci, zachowujesz kontrolę nad swoimi poufnymi danymi.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostanie przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostanie obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP eCarePack 3 years NBD w/DMR LJ Ent M507 SVC,LaserJet M507

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla LaserJet Enterprise M507dn, M507dng, M507n, M507x

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u

użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata
Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP LaserJet Enterprise M507dn, M507dng, M507n, M507x

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.