

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-1y-ren-fc-4h-exch-aruba-2920-48g-svc-p-209044.html>



HPE 1Y Ren FC 4H Exch Aruba 2920 48G SVC

Cena brutto	1 279,51 zł
Cena netto	1 040,25 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2716963
Kod producenta	H1LV8PE

Opis produktu

Opis

Specjaliści techniczni HPE współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym. HPE publikuje aktualizacje oprogramowania i instrukcji użytkownika, gdy tylko zostają one udostępnione dla wybranych produktów programowych obsługiwanych przez HPE odpowiednich dla systemu, procesora, rdzenia procesora i użytkownika, przestrzegając warunków określonych w licencji na oprogramowanie HPE lub dostawcy oryginalnego. Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Zarządzanie eskalacją
- Elektroniczne wsparcie zdalne HPE
- Wsparcie dla oprogramowania
- Dostęp do zasobów technicznych
- Wsparcie dla oprogramowania
- Aktualizacje oprogramowania i dokumentacji

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE 1Y Ren FC 4H Exch Aruba 2920 48G SVC
HPE Foundation Care Exchange Service Post Warranty -
Rozszerzona usługa serwisowa (przedłużenie) - wymiana - 1
rok - wysyłka - 24x7 - czas reakcji: 4 godz

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

1 rok

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka -
czas reakcji: 4 godziny - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 1 rok

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00
