

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-1y-renwl-nbd-exch19xx-swt-pdt-fc-svc-hp-19xx-switch-products-9x5-hw-supp-with-nbd-hw-exchange-9x5-sw-phone-supp-p-208300.html>



HPE 1y Renwl NBD Exch19xx Swt pdt FC SVC HP 19xx Switch products 9x5 HW supp with NBD HW exchange 9x5 SW phone supp

Cena brutto	77,45 zł
Cena netto	62,97 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2129745
Kod producenta	U4DY8PE

Opis produktu

Opis

Specjaliści techniczni HPE współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym. HPE publikuje aktualizacje oprogramowania i instrukcji użytkownika, gdy tylko zostają one udostępnione dla wybranych produktów programowych obsługiwanych przez HPE odpowiednich dla systemu, procesora, rdzenia procesora i użytkownika, przestrzegając warunków określonych w licencji na oprogramowanie HPE lub dostawcy oryginalnego. Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. Najważniejsze punkty sprzedaży

- Zarządzanie eskalacją
- Elektroniczne wsparcie zdalne HPE
- Wsparcie dla oprogramowania
- Dostęp do zasobów technicznych
- Wsparcie dla oprogramowania
- Aktualizacje oprogramowania i dokumentacji

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE 1y Renwl NBD Exch19xx Swt pdt FC SVC HP 19xx Switch products 9x5 HW supp with NBD HW exchange 9x5 SW phone supp

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service
Post Warranty - Rozszerzona usługa serwisowa (przedłużenie) - wymiana - 1 rok - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

1 rok

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - czas reakcji: następny dzień roboczy - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 1 rok

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.