

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-3y-fc-ctr-aruba-5406r-zl2-switch-svc-p-209281.html>

HPE 3Y FC CTR Aruba 5406R zI2 Switch SVC



Cena brutto	42 218,12 zł
Cena netto	34 323,68 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2885164
Kod producenta	H1MT6E

Opis produktu

Opis

Specjaliści techniczni HPE współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym. HPE publikuje aktualizacje oprogramowania i instrukcji użytkownika, gdy tylko zostają one udostępnione dla wybranych produktów programowych obsługiwanych przez HPE odpowiednich dla systemu, procesora, rdzenia procesora i użytkownika, przestrzegając warunków określonych w licencji na oprogramowanie HPE lub dostawcy oryginalnego. Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Zarządzanie eskalacją
- Elektroniczne wsparcie zdalne HPE
- Wsparcie dla oprogramowania
- Dostęp do zasobów technicznych
- Wsparcie dla oprogramowania
- Aktualizacje oprogramowania i dokumentacji

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE 3Y FC CTR Aruba 5406R zI2 Switch SVC
HPE Foundation Care Call-To-Repair Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas naprawy:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

36 miesięcy w miejscu instalacji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

6 godzin

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 2 godziny - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.