

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-3y-fc-nbd-exch-2930f-48g-swtc-svc-p-209516.html>

## HPE 3Y FC NBD Exch 2930F 48G Swtc SVC



Cena brutto	<b>5 819,58 zł</b>
Cena netto	<b>4 731,37 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>3037736</b>
Kod producenta	<b>H9NX1E</b>

### Opis produktu

#### Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE 3Y FC NBD Exch 2930F 48G Swtc SVC

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service -  
Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka -  
9x5 - czas reakcji: NBD - dla HPE Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

3 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka -  
czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie /  
poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji  
- 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HPE Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---