CTI Telekom Sp. z o.o.
02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Dane aktualne na dzień: 18-05-2025 14:35

Link do produktu: https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-1y-fc-nbd-exch-ap-515-svc-p-210653.html

HPE Aruba 1Y FC NBD Exch AP-515 SVC

Cena brutto	**57,12 zł**
Cena netto	**46,44 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Czas wysyłki	**1-3 dni**
Numer katalogowy	**3567504**
Kod producenta	**HG6T5E**

Opis produktu

Opis
Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.
W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.
Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:	
Nazwa:	HPE Aruba 1Y FC NBD Exch AP-515 SVC
Opis:	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: Q9H59A, Q9H60A, Q9H61A, Q9H61AR, Q9H62A, Q9H62AR, Q9H63A, Q9H63AR, R2J82A
EAN:	
Gwarancja producenta:	Brak gwarancji
Ogólne	
Łącznie z obsługą:	Wymiana
Lokalizacja:	Wysyłka
Okres pełnego kontraktu:	1 rok
Czas reakcji:	Następny dzień roboczy
Dostępność obsługi:	9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu
Szczegóły	
Obsługa i wsparcie:	Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Update nowego wydania - 1 rok Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 1 rok
Informacja o kompatybilnosci	
Zaprojektowany dla:	P/N: Q9H59A, Q9H60A, Q9H61A, Q9H61AR, Q9H62A, Q9H62AR, Q9H63A, Q9H63AR, R2J82A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.