

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-1y-fc-nbd-exch-msr2003x-svc-p-287318.html>

HPE Aruba 1Y FC NBD Exch MSR2003X SVC



Cena brutto	768,86 zł
Cena netto	625,09 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47324777
Kod producenta	H69F5E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców. W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Aruba 1Y FC NBD Exch MSR2003X SVC

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service -
Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka -
9x5 - czas reakcji: NBD - dla HPE MSR2003X

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

1 rok

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka -
czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie /
poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 1 rok

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HPE MSR2003X

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00
