

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-3y-fc-nbd-exch-ap-318-svc-ap-318-9x5-hw-support-with-next-business-day-hw-exchange-24x7-sw-phone-support-and-sw-updates-p-209746.html>



HPE Aruba 3Y FC NBD Exch AP-318 SVC AP-318 9x5 HW support with next business day HW exchange 24x7 SW phone support and SW Updates

Cena brutto	884,53 zł
Cena netto	719,13 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3286318
Kod producenta	HA9J7E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Aruba 3Y FC NBD Exch AP-318 SVC AP-318 9x5 HW support with next business day HW exchange 24x7 SW phone support and SW Updates

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla HPE Aruba AP-318 (EG), AP-318 (IL), AP-318 (JP), AP-318 (RW), AP-318 (US)

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HPE Aruba AP-318 (EG), AP-318 (IL), AP-318 (JP), AP-318 (RW),
AP-318 (US)

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.