

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-foundation-care-1-year-next-business-day-exchange-lte-sensor-service-p-209751.html>



HPE Aruba Foundation Care 1 Year Next Business Day Exchange LTE Sensor Service

Cena brutto	254,05 zł
Cena netto	206,55 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3288854
Kod producenta	HC3D1E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Aruba Foundation Care 1 Year Next Business Day Exchange LTE Sensor Service

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: Q9X65A, Q9X66A, Q9X66AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 1 rok

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: Q9X65A, Q9X66A, Q9X66AR

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.