

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-foundation-care-3y-nbd-sw-phone-2h-hw-exchange-to-aruba-2930f-48g-poe-4sfp-740-switch-p-209494.html>



HPE Foundation Care 3y NBD SW Phone 2h HW Exchange to Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP+ 740 Switch

Cena brutto	6 453,17 zł
Cena netto	5 246,48 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3024137
Kod producenta	H9PG2E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwia całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Foundation Care 3y NBD SW Phone 2h HW Exchange to
Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP+ 740 Switch

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service -
Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka -
9x5 - czas reakcji: NBD - dla HPE Aruba 2930F 48G PoE+
4SFP+

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

3 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka -
czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie /
poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji

- 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HPE Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP+

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.