

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-foundation-care-5y-9x5-hw-support-with-next-business-day-hw-exchange-5710-24g-svc-p-209729.html>



HPE Foundation Care 5Y 9x5 HW support with next business day HW exchange 5710 24G SVC

Cena brutto	8 741,89 zł
Cena netto	7 107,23 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3142289
Kod producenta	HB3S0E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Foundation Care 5Y 9x5 HW support with next business day HW exchange 5710 24G SVC

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 5 lata - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: JL587A, JL587AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 5 lat - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 5 lat

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: JL587A, JL587AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.