

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-post-warranty-foundation-care-1-year-next-business-day-exchange-5930-32qsfp-switch-service-p-208299.html>



HPE Post Warranty Foundation Care 1 year Next business day Exchange 5930-32QSFP Switch Service

Cena brutto	6 115,52 zł
Cena netto	4 971,97 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2129456
Kod producenta	U4CT9PE

Opis produktu

Opis

Specjaliści techniczni HPE współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym. HPE publikuje aktualizacje oprogramowania i instrukcji użytkownika, gdy tylko zostają one udostępnione dla wybranych produktów programowych obsługiwanych przez HPE odpowiednich dla systemu, procesora, rdzenia procesora i użytkownika, przestrzegając warunków określonych w licencji na oprogramowanie HPE lub dostawcy oryginalnego. Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Zarządzanie eskalacją
- Elektroniczne wsparcie zdalne HPE
- Wsparcie dla oprogramowania
- Dostęp do zasobów technicznych
- Wsparcie dla oprogramowania
- Aktualizacje oprogramowania i dokumentacji

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Post Warranty Foundation Care 1 year Next business day Exchange 5930-32QSFP Switch Service
HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service
Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

1 rok

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - czas reakcji: następny dzień roboczy - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 1 rok

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.