

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-post-warranty-tech-care-2-years-basic-hardware-only-support-with-defective-media-retention-for-proliant-dl560-gen10-p-212396.html>



HPE Post Warranty Tech Care 2 Years Basic Hardware Only Support with Defective Media Retention for ProLiant DL560 Gen10

Cena brutto	20 467,40 zł
Cena netto	16 640,17 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161267
Kod producenta	HS8M0PE

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Post Warranty Tech Care 2 Years Basic Hardware Only Support with Defective Media Retention for ProLiant DL560 Gen10

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Defective Media Retention Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: P21271R-B21, P40455-AA1, P40455-B21, P40456-AA1, P40456-B21, P40457-B21, R4T14A

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata - czas

reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-
piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata

Update nowego wydania - 2 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 2 lata

Zachowanie wadliwych nośników - 2 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: 840369-291, 840369-AA1, 840369-B21, 840369R-B21,
840370-291, 840370-AA1, 840370-B21, 840370R-B21,
840371-AA1, 840372-S01, 840373-S01, 840374-S01,
841730-B21, 841730-B21#0D1, 841730-B21#ABA,
841730-B21#ABJ, 841730-B21#B19, 841730-B21#UUF,
841730R-B21, 841730R-B21#B19, 870740-S01, 875797-B21,
875797-B21#0D1, 875797-B21#ABJ, 875797-B21#B19,
875797-B21#UUF, 875807-291, 875807-AA1, 875807-B21,
875807R-B21, 880173-AA1, P02872-291, P02872-AA1,
P02872-B21, P02872R-B21, P02873-291, P02873-AA1,
P02873-B21, P02873R-B21, P02874-291, P02874-AA1,
P02874-B21, P02874R-B21, P11794-AA1, P11795-AA1,
P21271-291, P21271-AA1, P21271-B21, P21271R-B21,
P21272-AA1, P24442-AA1, P40455-AA1, P40455-B21,
P40456-AA1, P40456-B21, P40457-B21, Q9A07A, Q9H03A,
Q9J04A, ROU60A, ROU61A, R4T11A, R4T12A, R4T13A, R4T14A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.